

правил Платіжної системи, або Оримувачів, на підставі повноважень, що передбачені чинним законодавством України.

11.4. Клієнт погоджується сплачувати під час Переказу коштів будь яку плату (комісійну винагороду) у розмірі Тарифу за послуги Переказу коштів та/або Фінансові послуги за операціями з приймання Платежів та здійснення їх подальшого переказу, що встановлена Учасником Платіжної системи та інші платежі, як то платежі за користування ПТКС, за умови, що інформація про таку комісійну винагороду та платежі, а також інформація про розмір комісійної винагороди та інших платежів у розмірі Тарифу доведена до відома Клієнта до початку ініціювання Переказу коштів.

11.5. Після здійснення операції з приймання коштів (у тому числі за допомогою ПТКС) Учасник Платіжної системи видає Клієнту касовий документ (квитанцію/чек тощо), у вигляді електронного документа, відповідно до законодавства України (шляхом отримання його зокрема, електронною поштою Клієнта та/або іншим шляхом дистанційного каналу обслуговування, який передбачений технологією налаштування ПТКС), що є підтвердженням про внесення готівки у відповідній платіжній системі, який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань ведення касових операцій банками України містить усі обов'язкові реквізити касового документа.

11.6. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу коштів від Клієнта вимагається внесення та/або заповнення у ПТКС будь яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Клієнт. Учасник Платіжної системи не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено Переказ коштів, та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Клієнтом.

12. Місця розташування програмно-технічних комплексів самообслуговування, пунктів приймання та виплати готівки, які використовуються для здійснення переказів коштів у платіжній системі

З інформацією про місця розташування ПТКС, які використовуються для здійснення переказів коштів у Платіжній системі можливо ознайомитися за посиланням: <http://map.city24.kiev.ua/>

У Платіжній системі відсутні пункти приймання та виплати готівки, які використовуються для здійснення переказів коштів.

13. Інформація щодо номера контактного телефону, поштової адреси та адреси корпоративної електронної поштової скриньки

Платіжна організація: ТОВ «ФК «ФЕНІКС»

Поштова адреса: 01042, м. Київ, провулок Новопечерський, будинок 5

Адреса корпоративної електронної поштової скриньки: fkfeniks@ukr.net

Контактні номери телефонів: +38 (098/066/063) 303-34-34

14. Найменування валют переказу коштів

Переказ коштів в Платіжній системі здійснюється виключно в національній валютах України (гривні).

15. Курси обміну валют

З офіційним курсом гривні щодо іноземних валют можливо ознайомитися за посиланням:
<https://bank.gov.ua/control/uk/curmetal/detail/currency?period=daily>