

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВПС «City24»

1. Відомості, що підтверджують унесення платіжної системи до Реєстру платіжної інфраструктури, її офіційне найменування, а також повне найменування оператора, інформація щодо його номерів контактних телефонів, юридичної адреси, фактичного місцезнаходження та адреси корпоративної електронної поштової скриньки

1.1. Товариством з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВОЮ КОМПАНІЄЮ «ФЕНІКС» (ТОВ «ФК «ФЕНІКС» або Оператор) створено Внутрішньодержавну платіжну систему «City24» (ВПС «City24» або Платіжна система). Правила ВПС «City24» узгоджені Національним банком України, про що ТОВ «ФК «ФЕНІКС» отримано Свідоцтво №36/4 від 09.09.2021 (далі – Правила), на виконання функцій Оператора ВПС «City24». З інформацією про внесення ВПС «City24» до Реєстру платіжної інфраструктури можливо ознайомитися на офіційному веб-сайті Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/28a31505874fc5a8e1a2ed2c6f5112f0>

1.2. Юридична адреса та фактичне місцезнаходження: провулок Новопечерський, будинок 5, місто Київ, 01042.

Адреса корпоративної електронної поштової скриньки: fkfeniks@ukr.net.

Контактні номери телефонів: +38 (098/066/063) 303-34-34, +38 (067) 322-55-93.

2. Опис організаційної структури платіжної системи

2.1. Організаційна структура Платіжної системи, це сукупність визначених Оператором суб'єктів, їх функцій, прав і обов'язків, а також сукупність відносин, що виникають між ними під час проведення переказу коштів та забезпечення діяльності Платіжної системи.

2.2. Суб'єктами організаційної структури в Платіжній системі є:

- Оператор;
- Розрахунковий банк;
- учасники Платіжної системи;
- користувачі.

2.3. Функції Оператора виконує: ТОВ «ФК «ФЕНІКС».

2.4. Функції Розрахункового банку виконують: АТ «ГАСКОМБАНК», ПАТ «МТБ БАНК».

2.5. Взаємовідносини між Оператором, учасниками та користувачами в Платіжній системі будуються на договірних засадах, що відповідають законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України та внутрішнім нормативним документам Платіжної системи.

3. Склад керівних органів оператора платіжної системи

Одноосібним керівним органом, який здійснює управління поточною діяльністю Оператора Платіжної системи, відповідно до її Статуту, є Генеральний директор – Жарікова Юлія Олександрівна.

4. Умови та критерії участі в платіжній системі

4.1. Учасники Платіжної системи повинні відповідати таким фінансовим критеріям Платіжної системи:

- 1) виконання економічних нормативів у відповідності до вимог Національного банку – для банківських установ;
- 2) відсутність заборгованості зі сплати податків і зборів – для небанківських установ.

4.2. Учасники Платіжної системи повинні відповідати наступним технічним критеріям Платіжної системи:

- 1) забезпечення учасником Платіжної системи технічної й технологічної можливості своєї участі в роботі Платіжної системи відповідно до вимог Правил;
- 2) виконання учасником Платіжної системи вимог до системи захисту інформації.

4.3. Учасники Платіжної системи повинні відповідати наступним організаційним критеріям Платіжної системи:

- 1) наявність в структурі учасника Платіжної системи спеціального підрозділу або уповноваженої особи для взаємодії з Платіжною системою;
- 2) забезпечення надання учасником Платіжної системи періодичної фінансової звітності Оператору;

4.4. Учасники Платіжної системи повинні відповідати таким юридичним критеріям Платіжної системи:

- 1) наявність банківської ліцензії (для банків)/ліцензії Національного банку на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків (для небанківських установ);
- 2) виконання учасником Платіжної системи вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.5. Оператор забезпечує однакові умови відкритого доступу та користування послугами Платіжної системи всім учасникам Платіжної системи.

5. Перелік учасників платіжної системи

Відповідно до умов чинного законодавства України учасниками Платіжної системи можуть бути небанківські платіжні установи та банки. З повним переліком учасників Платіжної системи можна ознайомитись на офіційному веб-сайті Національного банку України за посиланням - <https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/28a31505874fc5a8e1a2ed2c6f5112f0>

6. Порядок припинення участі та виключення учасника платіжної системи, який порушує вимоги щодо участі в платіжній системі або більше не відповідає цим вимогам та встановленим критеріям

6.1. Участь у Платіжній системі може бути припинена з ініціативи учасника або безпосередньо самим Оператором, у випадку якщо дії такого учасника представляють значний ризик для Платіжної системи. Оператор може також прийняти рішення щодо призупинення на певний період участі певного учасника в роботі Платіжної системи, а також обмеження його можливостей роботи у Платіжній системі (обмеження доступу до певних сервісів, зменшення лімітів).

6.2. У випадку порушення учасником Платіжної системи умов договору про участь у Платіжній системі й Правил, Оператор має право направити учаснику Платіжної системи письмове повідомлення/попередження про те, що його участь у Платіжній системі може бути припинена/призупинена. У повідомленні фіксується кожне таке порушення й визначається строк, протягом якого порушення повинне бути усунуто. Зазначений строк не повинен перевищувати 30 (тридцять) календарних днів.

Учасник Платіжної системи може продовжувати роботу у Платіжній системі лише після усунення виявлених недоліків.

6.3. Оператор має право призупинити/обмежити участь учасника у Платіжній системі на строк до одного року в разі порушення ним вимог Правил та/або договору про участь у Платіжній системі.

Оператор має право поновити участь учасника у Платіжній системі (у тому числі достроково) у разі усунення учасником Платіжної системи причин, які стали підставою для призупинення/обмеження його участі, за умови надання переліку заходів, проведених для усунення цих причин та підтвердних документів щодо цих заходів. Про призупинення/обмеження участі у Платіжній системі Оператор письмово та/або електронною поштою повідомляє учасника за 3 (три) календарних дні. Поновлення участі у Платіжній системі у разі її призупинення або скасування обмеження можливостей учасника відбувається після усунення ризиків, що виникли, протягом 1 (одного) календарного дня після завершення перевірки Оператором фактів їх усунення.

У разі не усунення учасником Платіжної системи причин, що стали підставою для призупинення/обмеження його участі у Платіжній системі, Оператор має право припинити участь такого учасника у Платіжній системі.

6.4. Участь учасника у Платіжній системі може бути припинена Оператором, якщо учасник Платіжної системи не здатний або обгрунтовано може вважатися нездатним виконати свої зобов'язання, як учасника, у наступних випадках, але не виключно:

- 1) систематичне порушення учасником Платіжної системи умов договору з Оператором та вимог Правил;
- 2) запровадження процедури припинення діяльності учасника Платіжної системи (крім перетворення);
- 3) розпочата процедура банкрутства учасника Платіжної системи;
- 4) Національним банком прийнято рішення про віднесення банку, який є учасником Платіжної системи, до категорії неплатоспроможних;
- 5) виключення небанківського надавача платіжних послуг, який є учасником Платіжної системи, з відповідного реєстру;
- 6) в учасника Платіжної системи відкликано банківську ліцензію/ліцензію Національного банку на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків;
- 7) нездійснення ним як учасником Платіжної системи переказу коштів протягом 180 календарних днів із дати підписання договору про участь у Платіжній системі;
- 8) не усунення причин, за якими під час участі у Платіжній системі Оператором було призупинено/обмежено участь учасника у Платіжній системі;
- 9) невиконання учасником Платіжної системи вимог у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- 10) з інших підстав, які унеможливають подальше виконання учасником Платіжної системи його функції.

Підставою для припинення участі у Платіжній системі за ініціативою Оператора та розірвання договору про участь у Платіжній системі, є відповідний лист, направлений учаснику Платіжної системи Оператором в письмовій формі.

6.5. Участь у Платіжній системі може бути припинена самим учасником Платіжної системи з попереднім письмовим повідомленням, направленим Оператору. Повідомлення повинно бути подане не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту припинення участі у Платіжній системі, починаючи з дати одержання Оператором повідомлення учасника.

6.6. Оператор при виході учасників Платіжної системи із складу Платіжній системі проводить перевірку виконання ним нижченаведених умов:

- 1) припинити використання торговельних марок Платіжної системи;
- 2) учасник Платіжної системи повинен повідомити торговців, з яким він уклав договори на прийом платежів в рамках Платіжної системи, про припинення участі у Платіжній системі і розірвати відповідні договори за 30 днів до передбачуваної дати виходу;
- 3) проведення остаточних розрахунків з іншими учасниками та користувачами у Платіжній системі.

6.7. Учасник Платіжної системи несе відповідальність за цими Правилами та договорами, укладеними з суб'єктами організаційної структури Платіжної системи по всіх зобов'язаннях, не виконаних ним до дати припинення дії договору про участь у Платіжній системі.

З моменту одержання повідомлення про припинення участі у Платіжній системі, учасник Платіжної системи зобов'язаний виконати всі невиконані зобов'язання за договорами, укладеними з суб'єктами організаційної структури Платіжної системи, і умови, передбачені цими Правилами, які є необхідними для припинення участі у Платіжній системі.

Учасник Платіжної системи повинен негайно передати Оператору всі конфіденційні документи та/або такі, що є власністю Оператора, отримані ним як учасником Платіжної системи. Учасник Платіжної системи повинен продовжувати виконання зобов'язань із питань збереження конфіденційності й відповідати за всі зобов'язання, що виникають за його участі після припинення дії договору про участь у Платіжній системі.

6.8. Участь у Платіжній системі для учасника припиняється після виконання ним відповідних умов припинення участі у Платіжній системі. Якщо в результаті перевірки встановлено, що ці умови не виконані, або виконані частково, то Оператор, за узгодженням з учасником Платіжної системи, встановлює новий термін для повного виконання перерахованих вище умов. По закінченню цього терміну перевірка виконання цих вимог поновлюється.

6.9. Розрахунковий банк протягом трьох робочих днів з дати припинення участі учасника у Платіжній системі, перераховує залишок коштів з рахунку учасника на його рахунок в іншому банку, та повідомляє про закінчення договірних відносин. Після цього учасник Платіжної системи підписує з Оператором відповідний договір про припинення дії договору про участь у Платіжній системі.

7. Види платіжних послуг, що надаються платіжною системою, включаючи види платіжних інструментів, а також порядок, умови, строки здійснення платіжних операцій

У Платіжній системі передбачено надання таких видів платіжних послуг без відкриття рахунку:

7.1. За умов ініціювання в готівкою:

- від фізичних осіб для виплати у готівковій формі фізичним особам;
- від фізичних осіб для зарахування на рахунки фізичних осіб;
- від фізичних осіб для зарахування на рахунки суб'єктів господарювання;
- від суб'єктів господарювання для зарахування на рахунки суб'єктів господарювання.

7.2. За умов ініціювання в безготівковій формі (з використанням електронних платіжних засобів або їх реквізитів, а також шляхом списання надавачем платіжних послуг платника коштів з рахунку користувача):

- від фізичних осіб для виплати у готівковій формі фізичним особам;
- від фізичних осіб для зарахування на рахунки фізичних осіб;
- від фізичних осіб для зарахування на рахунки суб'єктів господарювання;
- від суб'єктів господарювання для виплати у готівковій формі фізичним особам;
- від суб'єктів господарювання для зарахування на рахунки фізичних осіб.
- від суб'єктів господарювання для зарахування на рахунки суб'єктів господарювання.

7.3. Учасник Платіжної системи виконує платіжну інструкцію користувача протягом операційного дня в зазначену дату валютування, з метою забезпечення зарахування платежу за платіжною операцією на рахунок отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача, чи видачі отримувачу (фізичній особі) коштів у готівковій формі. Після списання надавачем платіжних послуг платника коштів з рахунку користувача або настання дати валютування платіжної інструкції для ініціатора платіжної операції настає момент безвідкличності платіжної інструкції.

7.4. Надавач платіжних послуг отримувача, відповідно до вимог законодавства України, зобов'язаний забезпечити зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача, чи видачу отримувачу (фізичній особі) коштів у готівковій формі протягом операційного дня надходження коштів на рахунок надавача платіжних послуг отримувача.

7.5. Обмеження щодо платежів, у тому числі з використанням платіжних інструментів, зокрема електронного платіжного засобу (платіжної картки), які коритувач може ініціювати за платіжною інструкцією або сукупністю платіжних інструкцій за наявності ознак пов'язаності протягом одного операційного дня, встановлюється чинним законодавством України та внутрішніми документами учасника Платіжної системи, у тому числі з метою дотримання законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – законодавство про ПВК/ФТ). Учасником Платіжної системи не застосовуються обмеження щодо платежів за платіжними операціями з оплати коритувачем комунальних платежів, ідентифікацію та верифікацію якого було здійснено Учасником Платіжної системи у порядку, визначеному законодавством про ПВК/ФТ.

7.6. Перелік отримувачів платежів, на користь яких можливо ініціювання переказу коштів, доводиться до відома коритувача шляхом відображення на екрані монітору терміналу або на власному офіційному вебсайті учасника Платіжної системи. Учасник Платіжної системи надає платіжні послуги щодо переказу коштів на користь отримувачів, у тому числі з якими у нього укладено відповідні правочини (договори про прийом платежів).

7.7. Користувач погоджується сплачувати, в момент ініціювання платіжної послуги щодо переказу коштів, на підставі платіжної інструкції, плату (комісійну винагороду) за надання платіжних послуг, що встановлена учасником Платіжної системи та інші платежі, як то платежі за користування терміналом, за умови, що інформація про таку комісійну винагороду та платежі, а також інформація про розмір комісійної винагороди та інших платежів доведена до відома користувача до початку ініціювання платіжної операції (подання коритувачом до виконання Учаснику Платіжної системи платіжної інструкції).

7.8. За платіжними операціями Учасником Платіжної системи формується та надається коритувачу відповідний касовий документ (квитанція/чек тощо), який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні містить усі обов'язкові реквізити касового документа. Касовий документ (квитанція/чек тощо) надається коритувачу в електронній формі, шляхом його фотографування та/або зчитування QR-коду із завантаженням на пристрій коритувача та/або отримання електронною поштою або на номер мобільного телефону («сервісом коротких повідомлень» (SMS) або з використанням месенджерів на пристрої коритувача) коритувача, що було визначено коритувачом власноруч, що передбачено технологією налаштування терміналу. На вимогу користувача касовий документ (квитанція/чек тощо) може надатися в паперовій формі терміналом, за умови передбаченої технології його налаштування, або за письмовим зверненням коритувача до Учасника Платіжної системи, у порядку передбаченому розділом 10 цього Договору.

7.9. У тому випадку, якщо для оформлення платіжної інструкції вимагається внесення та/або заповнення та/або визначення у інтерфейсі терміналу будь яких реквізитів та/або інформації, відповідальність за правильність їх внесення та/або заповнення та/або визначення несе особисто коритувач. Учасник Платіжної системи не відповідає за неправильність та належність внесення та/або заповнення та/або визначення реквізитів та інформації у платіжній інструкції про платника та отримувача тощо, які власноруч внесені та/або заповнені та/або визначені у інтерфейсі терміналу користувачем.

8. Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів за послуги платіжної системи

8.1. Послуги переказу коштів, що надаються користувачам Платіжної системи, здійснюється виключно в національній валюті України (гривні).

8.2. Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів за послуги платіжної системи оприлюднений у розділі «Послуги» власного офіційного вебсайту за гіперпосиланням: <http://fenikc.uaфин.net/documents/poslugi?doc=51390>.

8.3. Розмір плати (комісійної винагороди) за надання послуг переказу коштів (далі - Тариф) залежать від виду ініціювання (готівкою або безготівково) та отримувача переказу на користь якого платником відбувається ініціювання переказу за допомогою ПТКС або на сайті. коритувачі (платники) мають можливість ознайомитися з Тарифами за послуги переказу коштів безпосередньо до моменту ініціювання переказу обравши потрібну послугу відповідного отримувача (Торговця / Провайдера / Отримувача) на моніторі ПТКС або на сайті.

9. Перелік прав і обов'язків оператора платіжної системи та її учасників

9.1. Функції, права та обов'язки Оператора

Основною функцією Оператора є забезпечення діяльності Платіжної системи.

9.1.1. Оператор має право:

- 1) вносити зміни та доповнення до Правил;
- 2) вносити зміни та доповнення до тарифів комісійних винагород учасників, тарифів системних комісійних винагород Платіжної системи (Оператора), та порядку їх розрахунку, розподілу і виплати (утримання);

- 3) виконувати функції учасника Платіжної системи (за умови отримання ліцензії Національного банку на переказ коштів без відкриття рахунків та відповідності вимогам, встановленим для учасників Платіжної системи, Правилами та законодавством України);
- 4) виконувати функції технологічного оператора Платіжної системи;
- 5) доручати (делегувати), змінювати, обмежувати та припиняти надані учасникам Платіжної системи права на укладення з торговцями договорів на прийом платежів та здійснення з ними розрахунків;
- 6) приймати рішення про участь або припинення/призупинення участі у Платіжній системі відповідних юридичних осіб і укладати з ними відповідні договори;
- 7) визначати види обмежень, а також встановлювати системні обмеження щодо здійснення операцій у Платіжній системі;
- 8) вимагати від учасників Платіжної системи дотримання та усунення допущених ними порушень Правил, та договірних зобов'язань перед Оператором та іншими суб'єктами організаційної структури Платіжної системи;
- 9) вимагати від учасників Платіжної системи надання копій внутрішніх документів, що описують процедури фінансового моніторингу (правила, програми, положення тощо);
- 10) зупинити здійснення фінансових операцій, якщо вони є підозрілими, та зобов'язана зупинити такі фінансові операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України;
- 11) відмовитись від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, / відмовитися від проведення фінансової операції з учасником Платіжної системи у разі:
 - здійснення ідентифікації та/або верифікації учасника Платіжної системи, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), є неможливим або якщо у Оператора виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
 - встановлення учаснику Платіжної системи неприйнятно високого ризику або ненадання учасником Платіжної системи необхідних для здійснення належної перевірки коритувача документів чи відомостей;
 - подання учасником Платіжної системи чи його представником недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Оператора;
 - систематичного проведення учасником Платіжної системи підозрілих фінансових операцій.
- 12) встановлювати перелік відомостей, які становлять конфіденційну інформацію й комерційну таємницю Платіжної системи;
- 13) надати учаснику Платіжної системи позику, за рахунок власних коштів, відповідно до окремо укладених договорів з Оператором, у випадку недостатності коштів на відповідному рахунку учасника Платіжної системи у Розрахунковому банку;
- 14) приймати рішення щодо припинення Платіжної системи;
- 15) мати інші права передбачені законодавством України, Правилами та окремими договорами, укладеними з суб'єктами організаційної структури Платіжної системи.

9.1.2. Обов'язки Оператора:

- 1) здійснювати контроль за дотриманням Правил учасниками Платіжної системи;
- 2) забезпечувати організаційну й технологічну цілісність Платіжної системи;
- 3) здійснювати адміністративне керування Платіжною системою;
- 4) здійснювати інформаційно-консультативне обслуговування учасників Платіжної системи;
- 5) забезпечити побудову та функціонування системи захисту інформації у Платіжній системі;
- 6) забезпечити діяльність процесингової системи Платіжної системи, її розробку, випробування, впровадження, оновлення, моніторинг роботи, надійне функціонування, обслуговування та її взаємодію з процесинговими системами учасників Платіжної системи;
- 7) визначати тарифи системних комісійних винагород Платіжної системи (Оператора), а також доводити до відома учасників Платіжної системи тарифи комісійних винагород учасників, та порядок їх розрахунку, розподілу і виплати (утримання);
- 8) представляти Платіжну систему у зовнішніх відносинах;
- 9) забезпечувати управління ризиками у Платіжній системі;
- 10) забезпечувати дотримання учасниками Платіжної системи всіх видів обмежень щодо здійснення операцій у Платіжній системі;
- 11) забезпечувати вирішення спорів учасників Платіжної системи між собою і між учасниками та користувачами, пов'язаних із функціонуванням Платіжної системи;
- 12) сумлінно, вчасно й у повному обсязі виконувати інші обов'язки передбачені законодавством України, Правилами та окремими договорами, укладеними з суб'єктами організаційної структури Платіжної системи.

9.2. Функції, права та обов'язки учасників Платіжної системи

Основною функцією учасників Платіжної системи є надання користувачам послуг з переказу коштів у Платіжній системі. Крім того, додатковою функцією учасників Платіжної системи є організація, за

дорученням Оператора, мережі торговців у Платіжній системі, шляхом укладення відповідних договорів з ними.

9.2.1. Права учасників Платіжної системи:

- 1) здійснювати свою діяльність у Платіжній системі;
- 2) отримувати за свою діяльність у Платіжній системі комісійну винагороду у розмірі та порядку, визначеному Оператором;
- 3) вимагати від інших учасників Платіжної системи надання можливості здійснення переказу коштів через їх мережу платіжних пристроїв (Програмно-технічних пристроїв ПНФП / ПТКС / Інтернет-терміналів або платіжних застосунків та інших за наявності), які зареєстровано у Платіжній системі, на користь Отримувачів, у тому числі Торговців;
- 4) використовувати торговельні марки (знак для товарів і послуг) Платіжної системи у порядку, передбаченому Правилами;
- 5) вносити до Оператора пропозиції та зауваження щодо поліпшення Правил, роботи Платіжної системи та її складових;
- 6) звертатися до Оператора з клопотанням щодо надання права здійснювати розрахунки у Платіжній системі, згідно укладених договорів на прийом платежів з торговцями;
- 7) отримувати інформаційно-консультативну підтримку від Оператора;
- 8) в односторонньому порядку відмовитися від участі у Платіжній системі (розірвати договір) у порядку встановленому Правилами;
- 9) мати інші права передбачені законодавством України, Правилами та окремими договорами, укладеними з суб'єктами організаційної структури Платіжної системи.

Крім того, учасник Платіжної системи має право встановлювати для користувачів тарифи комісійної винагороди учасника та ліміти щодо послуг, що надаються у межах Платіжної системи, з урахуванням обмежень, встановлених Оператором.

9.2.2. Обов'язки учасників Платіжної системи:

- 1) дотримуватись внутрішніх/статутних документів Оператора (далі – документи Платіжної системи), Правил та договорів, укладених з Оператором та іншими суб'єктами організаційної структури Платіжної системи;
- 2) забезпечувати надійне функціонування власних АПК, які забезпечують виконання обов'язків учасника у Платіжній системі;
- 3) дотримуватись прийнятих Оператором вимог до системи інформаційної безпеки в процесі здійснення переказу коштів, визначених Правилами;
- 4) зареєструвати власні платіжні пристрої (Програмно-технічні пристрої ПНФП / ПТКС / Інтернет-термінал або платіжний застосунок та інші за наявності) у Платіжній системі до початку роботи у Платіжній системі, і виконувати актуалізацію відомостей про платіжні пристрої (зміна адреси розташування, видів платіжних пристроїв, тощо) шляхом подання Оператору актуальних відомостей протягом 10 (десяти) календарних днів з дати виникнення таких змін;
- 5) надання іншим учасникам Платіжної системи можливості здійснення переказу коштів через мережу платіжних пристроїв (Програмно-технічних пристроїв ПНФП / ПТКС / Інтернет-терміналів або платіжних застосунків та інших за наявності), які зареєстровано учасником у Платіжній системі, на користь Отримувачів, у тому числі Торговців;
- 6) щоквартально, до 20 числа поточного місяця за звітним кварталом, надавати Оператору інформацію щодо його платіжних пристроїв (програмно-технічних пристроїв ПНФП, ПТКС, Інтернет-терміналів, платіжних застосунків тощо), які обслуговують Платіжну систему. Інформація щодо платіжних пристроїв учасника має містити:
 - адресу місцезнаходження (область, район, місто вулиця, будинок);
 - номер платіжного пристрою у системі обліку учасника Платіжної системи;
 - вид платіжного пристрою (програмно-технічний пристрої ПНФП, ПТКС, Інтернет-термінал, платіжний застосунок тощо).
- 7) відкрити поточний (для небанківських установ) або кореспондентський (для банків) рахунок принаймні в одному з Розрахункових банків для здійснення клірингу та взаєморозрахунків між учасниками Платіжної системи;
- 8) своєчасно та належно сплачувати системну комісійну винагороду Оператору у відповідності з тарифами Оператора, а також надавати на розгляд Платіжної системи встановлені для користувачів тарифи комісійної винагороди учасника, з метою їх доведення до відома усіх учасників Платіжної системи;
- 9) виконувати вимоги Розрахункових банків щодо підтримання залишку коштів, необхідного для виконання своїх обов'язків у Платіжній системі. Учасники Платіжної системи зобов'язані підтримувати передбачений залишок коштів у всіх Розрахункових банках, в яких ним відкрито рахунки для здійснення клірингу та взаєморозрахунків між учасниками Платіжної системи;
- 10) здійснювати інформаційно-консультативне обслуговування користувачів;

- 11) надавати відповіді на запити Оператора щодо діяльності учасника у Платіжній системі;
- 12) інформувати Оператора про укладення договорів на прийом платежів з торговцями та про будь-які зміни в таких договорах (у тому числі призупинення їх дії, розірвання та зміну істотних умов), до моменту виконання таких договорів в Платіжній системі;
- 13) забезпечити оприлюднення на власному офіційному вебсайті та моніторі платіжного пристрою (за наявності) актуальної інформації щодо найменування та місцезнаходження учасника Платіжної системи, Оператора та найменування Платіжної системи, послуг, які ними надаються, порядку (умов) здійснення переказу коштів, строків зарахування коштів отримувачам, найменування отримувачів коштів, на користь яких здійснюються перекази коштів та з якими укладені відповідні договори (за наявності таких договорів), вартості послуг з переказу коштів (розмір комісійної винагороди / плата за здійснення операції), місця розташування та режиму роботи платіжного пристрою (за наявності), порядку вирішення спорів з користувачами Платіжної системи, номера контактної телефону, поштової адреси та адреси корпоративної електронної поштової скриньки, найменувань валют переказу коштів;
- 14) забезпечити оприлюднення в ПНФП (у разі їх наявності) інформації щодо найменування та місцезнаходження учасника Платіжної системи, Оператора та найменування Платіжної системи, послуг, які надаються згідно з Правилами, номера контактної телефону довідкової служби, поштової адреси та адреси електронної пошти, режиму роботи, а також на вимогу користувача надавати інформацію, визначену попереднім підпунктом;
- 15) забезпечити оприлюднення на власному офіційному вебсайті актуальної інформації щодо ПНФП, які використовуються ними для здійснення переказу коштів;
- 16) у разі використання для надання послуг з переказу коштів у Платіжній системі, крім власного офіційного вебсайта, інший(і) вебсайт(и), забезпечити розміщення на таких вебсайтах посилання на власний офіційний вебсайт та повідомлення Оператору про такий(і) вебсайт(и);
- 17) забезпечити видачу після здійснення операції з приймання готівки (у тому числі за допомогою платіжних пристроїв) для подальшого її переказу, касовий документ (квитанцію/чек тощо), у вигляді електронного документа, відповідно до законодавства України (шляхом отримання його зокрема, електронною поштою платника та/або іншим шляхом дистанційного каналу обслуговування, який передбачений технологією налаштування платіжного пристрою), який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку з питань ведення касових операцій банками України містить усі обов'язкові реквізити касового документа;
- 18) забезпечити зберігання інформації про кожну операцію з переказу коштів, здійснену в Платіжній системі, у процесинговій системі Оператора, та учасника Платіжної системи з можливістю відновлення даних про дату здійснення операції (із зазначенням годин, хвилин та секунд), ініціатора та отримувача переказу, місця ініціювання та виплати переказу, суму та валюту переказу коштів, форму розрахунків (готівкова чи безготівкова);
- 19) забезпечити надання щомісячно та на вимогу контролюючих органів інформації про суми коштів, що стягуються у вигляді фіксованої суми або відсотка за здійснення операцій з приймання готівки для подальшого її переказу з використанням ПТКС;
- 20) відкрити в банку/банках окремий поточний рахунок/рахунки для зарахування готівки в гривнях, прийнятої для подальшого її переказу;
- 21) забезпечити зарахування готівки в гривнях, прийнятої для подальшого її переказу, на окремий поточний рахунок/рахунки, відкритий у банку/банках;
- 22) протягом 10 (десяти) календарних днів інформувати Оператора про: зміну процесингової системи учасника; місцезнаходження серверів зберігання архівів електронних документів (зокрема збереження реєстрів трансакцій), тощо;
- 23) зберігати в таємниці конфіденційну інформацію, що стала відомою учаснику Платіжної системи при виконанні обов'язків у Платіжній системі;
- 24) надавати Оператору копії офіційних документів(інформацію) на підставі яких здійснюється ідентифікація, верифікація та належна перевірка учасника Платіжної системи;
- 25) у разі зміни інформації стосовно ідентифікаційних даних учасника Платіжної системи, надати протягом 10 робочих днів з моменту настання таких змін, копії відповідних підтверджуючих документів;
- 26) брати участь у розгляді і вирішенні спорів з іншими учасниками і користувачами, пов'язаними із функціонуванням Платіжної системи;
- 27) відшкодувати Оператору й іншим учасникам Платіжної системи у повному обсязі збитки, заподіяні їм внаслідок порушення умов Правил з вини такого учасника;
- 28) вчасно й належно виконувати інші обов'язки передбачені Правилами, документами Платіжної системи та окремими договорами, укладеними з суб'єктами організаційної структури Платіжної системи.

9.3. Крім того, учасники Платіжної системи, які мають намір укласти та/або уклали договори з торговцями на прийом платежів в Платіжній системі зобов'язується:

1) переконатися, що діяльність торговця відповідає чинному законодавству України та торговець не здійснює фінансові операції спрямовані на легалізацію (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення. На

вимогу Оператора, учасник Платіжної системи повинен у 10-денний термін надати детальний опис діяльності торговця, його структуру власності із зазначенням кінцевих бенефіціарних власників;

2) передбачити в договорі з торговцем право учасника Платіжної системи та/або Оператора, обмежити або припинити відповідний договір з торговцем;

3) зберігати архів документів, що містять дані відносно торговця, включаючи будь-яку інформацію, пов'язану з розслідуваннями, протягом 2 років після припинення дії відповідної угоди;

4) здійснювати контроль за дотриманням торговцем вимог договору. У разі неодноразового порушення торговцем вимог договору, учасник Платіжної системи вживає необхідних адекватних заходів, які передбачені договором з торговцем, або розриває договір, та передає інформацію про такого торговця Оператору;

5) проводити підготовчу роботу з торговцем, що необхідна для забезпечення інтеграції інформаційної системи торговця з процесинговою системою Платіжної системи, а також безкоштовно надає йому консультації, що пов'язані із здійсненням переказів коштів в Платіжній системі на користь такого торговця;

6) здійснювати розрахунки з торговцями за переказами, ініційованими в Платіжній системі, на умовах та в терміни, визначені договорами з торговцями, а у разі, якщо такі умови і терміни договором не встановлені, то такі розрахунки мають бути здійсненні в межах, встановлених законодавством України;

7) надавати Оператору на його вимогу документи, що підтверджують завершення розрахунків з торговцями;

8) надавати торговцям реєстри трансакцій за переказами, ініційованими в Платіжній системі на користь таких торговців, у порядку та в терміни, установлені в договорі або в їх письмових вимогах, а також необхідні роз'яснення щодо них.

10. Порядок вирішення спорів між учасниками платіжної системи

10.1. У разі виникнення суперечностей між учасниками Платіжної системи, пов'язаних із функціонуванням Платіжної системи, у т.ч. пов'язаних зі здійсненням переказів або розрахунків між учасниками, невиконанням або неналежним виконанням ними своїх зобов'язань під час роботи у Платіжній системі, такі спори вирішуються в претензійному порядку, передбаченому законодавством України. За згодою сторін спору він може бути розглянутий за участю Оператора в порядку, передбаченому Правилами. Спір може бути переданий на розгляд за участю Оператора в порядку, передбаченому цими Правилами до прийняття компетентним судом рішення у спорі між тими ж сторонами, з того ж предмета і за тих самих підстав. При вирішенні спорів і розбіжностей сторона, право якої порушено, може вимагати у винної сторони відшкодування збитку в повному обсязі (за наявності) якщо інше не передбачено угодою, укладеною між сторонами спору.

10.2. Претензія учасника Платіжної системи, викладена в письмовій формі за підписом його уповноваженої посадової особи, направляється іншій стороні спору рекомендованим поштовим відправленням з повідомленням про вручення. Претензія повинна бути заявлена протягом одного місяця після виникнення підстави для претензії, і містити посилання на обставини, що стали підставою для її пред'явлення, а також дату виникнення зазначених обставин. Претензії, які надійшли після закінчення зазначеного строку, не розглядаються.

10.3. Сторони спору повинні прийняти всі заходи для вирішення спорів і розбіжностей, що виникають у процесі взаємодії між учасниками Платіжної системи, шляхом взаємних переговорів, результати яких оформлюються протоколами погоджень. У цих протоколах визначаються конкретні строки виконання зобов'язань сторонами (відшкодування збитку, перерахування штрафів, виконання певних дій і т.п.). Якщо, у відповідності до Правил, виконання умов протоколу вимагає участі Оператора, копія протоколу узгодження направляється зацікавленою стороною спору Оператору. Оператор має право запитувати в будь-яких учасників Платіжної системи будь-яку інформацію, необхідну для виконання умов протоколу.

10.4. Учасники Платіжної системи зобов'язані без шкоди для інших своїх зобов'язань, що впливають з Правил, співпрацювати із Оператором, включаючи надання будь-якої інформації, що стосується діяльності учасників у Платіжній системі, забезпечення доступу до всіх відповідних матеріалів учасника Платіжної системи при здійсненні Оператором контролю за діяльністю учасників у Платіжній системі.

10.5. Розгляд претензій передбачає вивчення обставин, що дозволяють встановити виконання (невиконання) сторонами своїх функцій і зобов'язань, що впливають з Правил.

10.6. Якщо обставини спору, серед іншого, стосуються дійсності, цілісності, правильності, незмінності документів на переказ, повідомлень, інших питань електронного документообігу, то розгляд спору здійснюється за згодою сторін спору погоджувальною комісією, створюваною Оператором за участю зацікавлених учасників Платіжної системи із проведенням досліджень нею документів на переказ, повідомлень, що є предметом претензії.

10.7. Погоджувальні комісії створюються для розгляду конкретного спору. Вони діють у відповідності до Правил та не є за своїм статусом третейським судом. Завданням погоджувальної комісії є поновлення порушеного права сторони спору шляхом всебічного, повного та об'єктивного розгляду обставин спору.

10.8. До складу погоджувальної комісії включаються представники від кожної сторони спору й представник Оператора. При необхідності, за рішенням погоджувальної комісії, для проведення експертизи запрошується незалежний експерт-представник сторонньої організації. За необхідності, для розгляду спору запрошуються представники Розрахункового банку.

10.9. Засідання погоджувальної комісії проводяться за місцем визначеним Оператором. Голова погоджувальної комісії направляє сторонам спору повідомлення електронною поштою про день, час та місце проведення засідання комісії не пізніше ніж за 7 днів до такого засідання. Розгляд спору здійснюється на засіданні погоджувальної комісії за участю сторін спору або їх представників, якщо сторони спору не домовились про інше щодо їхньої участі в засіданні.

10.10. Створення погоджувальної комісії оформляється угодою, підписаною повноважними представниками Оператора й сторін спору, між якими виникли спори або розбіжності.

10.11. Сторони спору мають право попередньо знайомитися з документами, на підставі яких відбувається розгляд спору, подавати додаткові докази, клопотання, письмові та усні пояснення, брати участь у дослідженні доказів, аргументовано заперечувати проти клопотань і доводів інших сторін спору, витребувати через Оператора документи й інформацію в інших учасників Платіжної системи, необхідні для об'єктивного розгляду спору. Учасники Платіжної системи, які одержали запит Оператора про надання документів (інформації), необхідних для об'єктивного розгляду конкретного спору, зобов'язані надати засвідчені копії документів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання запиту Оператора.

10.12. Функцію представника погоджувальної комісії від Оператора при розгляді конкретного спору у взаєминах зі сторонами спору або іншими учасниками Платіжної системи виконує повноважний представник Оператора, призначений нею для участі при розгляді погоджувальною комісією конкретного спору між учасниками Платіжної системи. Зазначений представник є головою погоджувальної комісії, не є представником сторін, веде діловодство погоджувальної комісії на бланках Оператора, його підпис засвідчується печаткою Оператора.

10.13. Результати роботи погоджувальної комісії оформляються у формі висновку. В цьому висновку повинні бути зазначені строки виконання сторонами спору прийнятого рішення погоджувальної комісії, розподіл обов'язків (при необхідності – порядок розподілу між сторонами спору матеріальних витрат), пов'язаних з виконанням рішення погоджувальної комісії. Висновок підписується всіма членами погоджувальної комісії. Висновок погоджувальної комісії зі спірного питання виконується зобов'язальною стороною спору добровільно, в порядку та строки, що встановлені в ньому.

10.14. Рішення за спором у формі висновку має бути прийняте протягом 30 календарних днів після одержання погоджувальною комісією заяв сторін спору про його розгляд та документів, необхідних для розгляду й доведене до сторін спору у письмовій формі.

10.15. Записи баз даних Платіжної системи мають пріоритет над записами баз даних учасника Платіжної системи при розгляді доказів дійсності відповідних документів на переказ і повідомлень.

10.16. При неможливості врегулювання розбіжностей у претензійному порядку або при відмові сторони спору у добровільному порядку виконати приписи висновку погоджувальної комісії, або при незгоді сторони спору з висновком погоджувальної комісії, спір між його сторонами вирішується відповідно до законодавства України.

10.17. Спори, що виникають між учасниками та користувачами, вирішуються шляхом проведення переговорів. У разі недосягнення домовленості шляхом здійснення переговорів, спір вирішуватиметься в судовому порядку, за правилами підсудності.

10.18. Виникнення спору між учасниками Платіжної системи ні за яких обставин не повинно впливати на виконання їх поточних та майбутніх зобов'язань щодо здійснення переказу коштів у Платіжній системі.