**ГЕНЕРАЛЬНОМУ Директору**

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

**«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФЕНІКС»**

**(Код ЄДРПОУ 35075436)**

**ЖАРІКОВІЙ ЮЛІЇ ОЛЕКСАНДРІВНІ**

провулок Новопечерський, будинок 5, місто Київ, 01042

**фізична особа:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/прізвище, ім’я, по батькові (платника)/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/дата народження та місце народження/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/місце реєстрації, проживання або місце перебування/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/відомості про документ, що посвідчує особу/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/реєстраційний номер облікової картки платника податків/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/номер контактного телефону та адреса електронної пошти (за наявності)/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/рахунок платника, що відкритий в банках

(найменування банку, номер рахунку, номер банківської картки)/

**Заява – звернення**

Мною, фізичною особою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*прізвище, ім’я, по батькові (платника)*

платником, що зазначений у Квитанції від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року за №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – касовий документ), за ідентифікатором: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за допомогою терміналу, що використовується ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФЕНІКС» (далі - Установа) з метою надання платіжних послуг щодо переказу коштів, номер платіжного пристрою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що розташований за адресою:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у \_\_\_\_ годин \_\_\_\_ хвилин \_\_\_\_\_\_\_\_ секунд за київським часом «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року, було ініційовано за платіжною інструкцією переказ за кодом операції в платіжній системі №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у сумі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_ копійок), з яких до переказу у сумі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривні \_\_\_ копійок) та плата Установі за надання платіжних послуг з переказу у сумі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., за реквізитами отримувача:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код ЄДРПОУ отримувача: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, рахунок отримувача:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з призначенням платежу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – платіжна операція).

У зв’язку з \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, платник звернувся до контакт-центру Установи у \_\_\_ годин \_\_\_ хвилин \_\_\_\_ секунд за київським часом «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року про повернення суми платежу за платіжною операцією.

У зв’язку з вищевикладеним прошу Установу повернути мені грошові кошти у сумі платежу на платіжні реквізити, що відкриті на ім’я платника у обслуговуючому банку України:

* номер рахунку платника (отримувача), що відкритий в банку (IBAN) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* найменування банку отримувача\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

До цієї Заяви-звернення додаються такі підтверджуючі документи:

1. Належним чином завірена платником копія документу, що посвідчує особу платника;
2. Належним чином завірена платником копія реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ року Підпис\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ПІБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

\* - визначенням платником у платіжній інструкції неналежних або помилкових реквізитів отримувача, за якими у Установи відсутня можливість завершення переказу коштів;

- недостатністю суми наявних коштів платника при ініціюванні платіжної операції у готівковій формі для виконання платіжної операції;

- поверненням надавачем платіжних послуг отримувача за платіжною операцією суми платежу, яка не виплачена в готівковій формі через неявку отримувача;

- відкликанням платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції до настання дати валютування платіжної операції;

- відмовою Установи в проведені платіжної операції, в тому числі підозрілої, обслуговуванні платника (клієнта), відповідно до статті 15 Закону про ПВК/ФТ.